

評価・ご意見		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	未記入	
環境・体制整備	評価1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	37	1	5	2	
	ご意見	・子どもが暴れた時に他の友達に手を出さない距離がありよい ・職員が多いので安心					
	評価2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	41			4	
	ご意見	・現在何人の職員がいるか知りません					
	評価3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	35	1	6	3	
	ご意見	(記載なし)					
適切な支援の提供	評価4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	40		4	1	
	ご意見	・迎えに行くとき掃除をしてくださっているのを見かけます。ありがとうございます。 ・午前中に書類などを出しに行くとき必ず換気と掃除をしてくれていて、とても清潔な印象があります。 ・夕方迎えに行くとき、いつもお掃除してくださっている職員さんを見かけ、ありがたいと思います。					
	評価5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	44			1	
	ご意見	(記載なし)					
	評価6	個別支援計画には、放課後等サービスガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	42			1	2
	ご意見	(記載なし)					
保護者への説明等	評価7	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	43			1	1
	ご意見	本人の良いところを見つけて褒めてくださるので、料理や折り紙など自信がついたようです。					
	評価8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	38		4	3	
	ご意見	・季節ごとの行事や毎日の散歩、レクリエーションが企画され毎日子どもは楽しみに行くことができます。 ・季節のおやつを作ったり食べたり（餅つき、おはきなど）、家は作らないのでいい体験で季節を感じられていいと思っています。					
	評価9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	9	5	24	2
	ご意見	・感染症が落ち着いたら、実施できるといいと思います。 ・特に必要性を求めています					
保護者への説明等	評価10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	40		2	3	
	ご意見	(記載なし)					
	評価11	ガイドラインの「放課後等デイの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	42			2	1
	ご意見	個別の支援有り難うございます。					
	評価12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	21	3	6	15	
	ご意見	いつもありがとうございます。					
	評価13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	43			2	
	ご意見	(記載なし)					
	評価14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	40		1	3	1
	ご意見	・いつも送迎時、話を聞いてくださったり細かく様子を伝えてくださり、助かっています。 ・担当の方は困ったことがないか声をかけて下さったり、様子等をこまに教えてくださり言いやすい環境を作ってください。 ・悩みを聞いてくれアドバイスを貰えてありがたいです。					
	評価15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	9	9	11	16	
ご意見	・第2回もやってほしい ・環境が落ち着いたら実施されると思います。なにか保護者にできることがあれば(例えば草取り、掃除、修繕?)など声を掛けて下さい。 ・機会があれば参加したいです。 ・負担にならないので助かっています。						
評価16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	38		1	1	5	
ご意見	・子どもの気持ちを汲んでくれて色々やってくれて有り難うございます。 ・相談事があると、親身に話を聞いてくださったり時間を設けて頂いて、ほんとうに助けられています。						
評価17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	43				1	1
ご意見	・言った事をすぐに取り入れやってくれて有り難うございます。						

評価・ご意見		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	未記入	
保護者への説明等	評価18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	38			5	2
	ご意見	・ブログの写真を気づいた時に見ているのですが、なかなか更新されていないのでこれはやっている意味があるのでしょうか？ ・もう少し配信してくれると嬉しいです ・楽しみに読んでいます。					
保護者への説明等	評価19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	40			3	2
	ご意見	(記載なし)					
非常時等の対応	評価20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35		1	9	
	ご意見	(記載なし)					
非常時等の対応	評価21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	34		11		
	ご意見	(記載なし)					
満足度	評価22	子どもは通所を楽しみにしているか。	42			3	
	ご意見	・学校に行けば「にじ」に行けると楽しみにしている ・行く日の前の日から予定を確認するくらい楽しみにしています。					
満足度	評価23	事業所の支援に満足しているか。	43			2	
	ご意見	・いつも子どもが暴れてご迷惑かけてすみません。子どもが手を出すのでいつも周りの細かい配慮してくれて有り難うございます。 ・支援が本人たちに合っている ・仕事や家庭の都合による、送迎の時間についての相談も、快く対応していただき助かっています。子どもも安心して過ごしています。 ・職員の皆さんが温かく家庭的な雰囲気、安心してお任せしています。ありがとうございます。					