

放課後等デイサービス
ガイドラインに沿った評価
2024（令和6年11月実施）

特定非営利活動法人外出支援センターガイドネット

放課後等デイサービス事業所 にじ

紙媒体および Google Form 仕様の電子媒体により評価をお願いしましたところ 45 件の回答をいただきました。本年度の契約人数は 44 名ですが、紙媒体および電子媒体での重複回答があったと思われます。重複を特定できませんでしたので 45 件の回答数で集計いたしました。お忙しい中ありがとうございました。

全体的には良い評価をいただいておりますが、設問について十分なるご説明・周知が行われておらず、判断できなかったということもあったかと思えます。何をしているのかわからない、あるのかわからないという状況では厳正なる評価ができなかったのではないかと申し訳なく思います。今後ともこの評価（過去の評価も含め）を踏まえ、よりよい療育の場を構築していく所存です。

今後とも、ご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

評価の考察

1. 環境・体制整備

施設の手狭さは否めませんが、その中でできるだけ利用者が安全に、快適に過ごせるよう工夫をしています。とはいえ限界があるものですので将来的には施設の移転等も検討していかなければならない時期に来ていると考えています。

職員は現在 20 代から 70 代までの幅広い年代で 20 人が在籍しています。すべての職員が毎日勤務しているわけではないので、利用日によっては一度も顔をみたことのない職員もいるかと思えます。また、正直職員の高齢化は今後に不安を感じるものであります。現在在籍の職員が元気なうちに若い世代の職員に加わっていただき、この先の不安を払しょくしていきたいと思っています。

2. 適切なる支援の提供

個別支援計画の作成においては、年 2 回の面談を行いニーズや課題を伺いながら作成しております。ご協力ありがとうございます。半年ごとに支援計画を作成し支援を行っていますが、半年という期間では多くのことはできません。今その子に何が一番必要なのかということを保護者の方とも十分に検討させていただいたうえで、個別支援計画を作成し支援を行っていきたいと思います。また、年 2 回の面談の時期にかかわらず、気になることやご相談したいことがあればいつでもご遠慮なくお申し出ください。その時その時で最適な支援方法を考えていきます。

普段どのような活動をしているのか、なかなか見えづらいかと思います。できるだけ様々な方法を利用してどのような活動をしているのか見える化していきます。

障がいのない子どもたちとの活動の機会については、相手もあることですし、日々それぞれの利用時間等からもなかなか難しいところがあります。日々の活動の散歩等の中で公園などで他の人たちとお会いすることもあります。それも一つの交流の形ではないかと思えます。コロナ禍以後、法人としての交流会が開催されていません。今後開催に向けて検討していきたいと考えます。

3. 保護者への説明等

年2回の面談の短い時間ではなかなか「放課後等デイサービスのガイドラインまでご説明ができていなくて申し訳ありません。不明な点等は面談時にかかわらずいつでも対応させていただきますのでお気軽に声掛けください。

家族支援プログラムについては、これを行っていますという具体的な事例はあげられませんが、保護者の皆様がお仕事やご家庭のご用事があるときなど、できる範囲内で利用日・利用時間や送迎の柔軟な対応を行ったり、解決に至るかまでは不明ですが、ご相談に応じたりすることには対応していきます。

父母の会については現在組織していません。したがって父母の会への活動支援は行っていません。ただ、保護者の方や職員が集まってコミュニケーションを取り合える機会は今後実施したいと考えています。

ブログについて1年以上更新していません。ご指摘の通りまったく意味がありません。昨年より情報発信の方法を再検討しています。ブログに代えInstagramを使用しようと試行しております。また、活動中の写真も大変多くすべてを「にじ通信」の中で紹介することはできません。Google Photoなどを使って見ていただくよう準備を進めています。手軽で使い勝手のいいもので情報発信をしていくつもりです。

4. 非常時の対応

緊急時対応マニュアル等については、最近契約時にお渡ししていますが5年、10年前だと不確かです。こちらも手軽に閲覧できるよう準備を進めていきます。また、昨今の「南海トラフ地震臨時情報」の発表などを踏まえて随時見直しを行っていきます。

5. 満足度

大変高い評価をいただきありがとうございます。この結果に満足してはいけないと考えます。皆様の満足度が今より上がるように職員一同業務に取り組んでいきます。

創設時の

1. 子どもたちに楽しいひと時と友達と交流する機会を
2. 保護者に安心して働いていただける時間を
3. 家族の皆様にほっと一息つける余裕の時間を

この三つの志を決して忘れることなく、今回頂いたご意見には真摯に耳を傾け、今後改善すべき事柄は改善するように努めていきます。

2025（令和7）年1月

放課後等デイサービス事業所 にじ 管理者 宮崎 賞人